משרד הבריאות

אגף רכש נכסים ולוגיסטיקה

<u>מכרז 41/2025 עבור מאגר לשירותים דנטליים לזכאי סל שיקום</u>

<u>הודעה בדבר פתיחת תיבת המכרזים להצעות – נובמבר 2026</u>

1. בהתאם להחלטת ועדת המכרזים, תוקנו סעיפים 1.6 לפנייה המקורית (28/2023) (להלן: "**המכרז המקורי**") וסעיף 10 למכרז 41/2025 (להלן: "**המכרז העיקרי**") כך שמועדי פתיחת המאגר להגשת הצעות ייקבעו על ידי ועדת המכרזים.

2. בהמשך לאמור, מתכבדת ועדת המכרזים להודיע על פתיחה מחודשת של המאגר להגשת הצעות, בהתאם למועדים ולהוראות המפורטים בהודעה זו.

3. מציעים שאינם כלולים ברשימת הספקים הזוכים יוכלו להגיש את הצעותיהם לצורך בחינת צירופם למאגר, בהתאם להוראות המכרז העיקרי ולהוראות הודעה זו.

4. ועדת המכרזים תבחן את עמידת ההצעות שיוגשו בתנאי הסף וביתר תנאי המכרז העיקרי, ותקבל החלטה בדבר צירוף המציעים למאגר.

5. מסמכי המכרז המקורי, תשובות לשאלות הבהרה, הבהרות עורך המכרז וחוברת ההצעה ניתנים להורדה באתר מנהל הרכש בקישור – https://mr.gov.il/ilgstorefront/he/p/4000607830

6. **על המציעים בהליך זה לקרוא בעיון את כל המסמכים ולהגיש את כלל המסמכים הנדרשים במכרז העקרי ובחוברת ההצעה.**

7. למעט השינויים האמורים במפורש בהודעה זו, כל האמור במכרז המקורי מחייב את המציעים בהליך זה.

8. **מועדים:**

   8.1. **המועד האחרון להגשת הצעות הוא ביום 19.11.2026 בשעה 12:00;**

9. מובהר כי בכל מקום במסמכי המכרז שבו מצוין המועד האחרון להגשת הצעות, יחול המועד הקבוע בהודעה זו.

10. **הגשת הצעות**

10.1 **הגשת הצעות במכרז**

10.1.1. הגשת ההצעות למכרז תבוצע באופן מקוון, באמצעות מערכת יהלום, אלא אם כן קבע המזמין, בהודעה שתפורסם בדף המכרז, דרך הגשה אחרת במכרז. במקרה כאמור על המציעים לפעול בהתאם להוראות להגשת הצעות שפרסם המזמין בדף המכרז.

10.1.2. קישור למערכת יהלום לצורך הגשת הצעות במכרז יפורסם בדף המכרז. מציע המעוניין להגיש את הצעתו במכרז נדרש ללחוץ על הקישור "להגשת הצעות", אשר יעביר אותו למערכת.

10.1.3. הליך הגשת ההצעות במערכת כולל 2 שלבים: 1) הזדהות מגיש ההצעה באמצעות מערכת ההזדהות הממשלתית; 2) הגשת ההצעה בתיבת המכרזים במערכת יהלום ("**התיבה**").

10.1.4. פעולות במערכת ההזדהות -

10.1.4.1. מגיש הצעה אשר טרם נרשם למערכת ההזדהות הממשלתית יידרש להירשם למערכת, ולאחר השלמת ההרשמה לערוך אימות של ההזדהות לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעות.

10.1.4.2. מגיש הצעה אשר רשום למערכת ההזדהות הממשלתית, יידרש לאמת את זהותו לצורך מעבר לשלב הגשת ההצעה.

10.1.4.3. בכל תקלה בהליך ההרשמה להזדהות הממשלתית, או בתהליך ההזדהות יש לפנות למוקד התמיכה של המערכת (טלפון - 1299, כתובת דואר אלקטרוני moked@mail.gov.il, טלפון נוסף 08-6863100).

10.1.4.4. לפרטים נוספים אודות הליך ההרשמה ראו בקישור זה.

10.1.4.5. לאחר השלמת ההזדהות, המערכת תעביר את מגיש ההצעה באופן אוטומטי לתיבת המכרז הרלוונטית. על המציע לוודא כי במערכת להגשת ההצעות מופיע שם ומספר המכרז המבוקש על ידו.

10.1.5. פעולות במערכת יהלום -

10.1.5.1. במסגרת הגשת ההצעה על המציע לפעול בהתאם להנחיות שיופיעו במערכת יהלום, למלא את כלל השדות שנדרש באופן ברור ובהתאם להנחיות המערכת, ולהעלות למערכת את הקבצים הנדרשים בהתאם להוראות המכרז.

10.1.5.2. מציע יוכל לעדכן את הצעתו כל עוד לא חלף המועד האחרון להגשות הצעות.

10.1.5.3. לאחר השלמת הגשת ההצעה במערכת תתקבל הודעה "הצעתך נשלחה בהצלחה" ומציע יוכל להוריד את מסמך ההצעה. מסמך ההצעה הינו מסמך חתום דיגיטלית של ההצעה ומהווה אסמכתא להצעה שהוגשה. המסמך ישלח למציע גם בדואר האלקטרוני. מסמך ההצעה האחרון שנשלח יוצג גם במערכת בדף הבית של המכרזים באזור "הצעות שנשלחו".

10.1.5.4. לא ניתן יהיה להגיש הצעות במערכת לאחר המועד האחרון להגשת הצעות.

10.1.5.5. במסגרת הגשת ההצעות במערכת, ישנן מגבלות טכניות שונות, כגון:

10.1.5.5.1. ניתן להעלות עד 10 קבצים כאשר הגודל המקסימלי של כל קובץ הוא עד 15MB. ניתן להעלות קבצים מהסוגים הבאים: jiff, pjpeg, pjp, tiff, tif, doc, docx, xls, xlsx, ppt, pptx, pdf, png, jpg, jpeg. לא ניתן להעלות קבצים עם שמות זהים, מומלץ לתת לכל קובץ שם קצר בהתאם לתכולה שלו.

10.1.5.5.2. פרק הזמן שבו המערכת מתנתקת בהיעדר פעולה של משתמש הוא עשרים דקות.

10.1.5.6. על מנת להכיר את יתר מגבלות המערכת, באחריות מגיש ההצעה לקרוא מבעוד מועד את המדריך להגשת הצעות בתיבה הדיגיטלית.

10.1.5.7. לסיוע טכני במקרה של תקלה או שאלה ניתן לפנות למוקד התמיכה בימים א׳-ה׳ בין השעות 8:00-17:00 באמצעות הצ׳אט האנושי. יש לציין בפניה את שם המכרז, המועד האחרון להגשת ההצעות ובמידת הצורך לצרף צילומי מסך.

10.1.5.8. זמן ההמתנה מרגע משלוח הפניה ועד לחזרת נציג שירות לא יעלה על 4 שעות בטווח שעות פעילות המוקד. מוקד התמיכה אינו מתחייב לספק מענה לפניות אשר יתקבלו בזמן קצר מ-4 שעות מהמועד האחרון להגשת הצעות. **מציע אשר מגיש את הצעתו כאשר ישנן פחות מ-4 שעות להגשת הצעות במכרז לוקח על עצמו את הסיכון שבמקרה של תקלה נציג השירות לא יספיק לפתור את הבעיה הטכנית שלו או לענות על שאלה שיש לו** .

10.1.5.9. על מציע במכרז האחריות הבלעדית להגיש את ההצעה לפני המועד האחרון להגשת הצעות. על המציע להביא בחשבון כי בסמוך למועד האחרון להגשת הצעות ייתכן עומס על מערכת ההגשה או תקלות טכניות אחרות אשר ימנעו מהמציע להגיש את הצעתו. **על המציע להיערך לכך, ולהגיש את הצעתו מבעוד מועד**. למציע לא תהיה כל טענה למזמין באשר לתקלה שהתגלתה במערכת ההזדהות או במערכת הגשת ההצעות סמוך למועד האחרון להגשת הצעות, גם אם כתוצאה מכך הוא לא הצליח להגיש את הצעתו במכרז.

10.2. **ביטול אוטומטי של הצעה שהוגשה – תיקונים במסמכי המכרז**

10.2.1. כמפורט לעיל, שינויים במסמכי המכרז יתכנו עד למועד האחרון להגשת הצעות ואף לאחר המועד ממנו ניתן להתחיל להגיש הצעות למכרז. אם לאחר שהוגשה הצעה לתיבה, ערך המזמין שינוי במסמכי המכרז, למעט שינוי במועדי המכרז, הצעה שהיתה בתיבה תבוטל באופן אוטומטי ותעבור למצב טיוטה. מציע אשר יהיה מעוניין להגיש את הצעתו בהתאם לתנאי המכרז המעודכנים יידרש לבצע הגשה מחדש.

10.2.2. באחריותו הבלעדית של המציע להתעדכן בסטאטוס הצעתו במערכת הגשת ההצעות.

בכבוד רב,

ועדת המכרזים